

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ЭЛЕКС «Друзья»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» регламентируют условия участия в Программе лояльности для Держателей Карт, способы и порядок взаимодействия между Держателем и Франчайзинговыми партнерами и ООО «ИНТЕРТЕХ», а также компании ООО «АССИ» - как провайдера и разработчика базы данных, определяет права, обязанности, функции и ответственность субъектов Программы лояльности.

Присоединение к Программе лояльности определяется в порядке, определенном настоящими Правилами.

Присоединение к Программе лояльности означает принятие полностью всех условий правил и стандартов Программы лояльности без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

Участие в Программе лояльности является добровольным.

Правила и стандарты Программы лояльности являются обязательными для исполнения всеми субъектами Программы лояльности. При обработке персональных данных Держателей (Пользователей) применяется Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных ООО «ИНТЕРТЕХ» https://elex.ru/about/policy_pd/ <https://elex.ru/upload/PolitikaPD.pdf>

Присоединяясь к Правилам Программы лояльности, обновляя свою информацию Держатель Карты тем самым дает свое согласие ООО «ИНТЕРТЕХ» на обработку и передачу ООО «ИНТЕРТЕХ» и/или ООО «АССИ» и/или Франчайзинговым партнерам (список партнеров по ссылке

https://elex.ru/upload/Список_Франчайзинговых_партнеров_ред_от_10_02_2023г_1.pdf

в целях реализации Программы лояльности) следующих персональных данных Держателя:

- номер мобильного телефона и адрес электронной почты Держателя, которые Держатель самостоятельно и по своей инициативе вносит в регистрационную форму при присоединении к Программе или при обновлении своей информации;
- данные, которые автоматически передаются ООО «ИНТЕРТЕХ» при использовании с помощью установленного на устройстве Держателя карты, в том числе файлы cookie (куки) содержащие: IP-адрес, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту, сервису ООО «ИНТЕРТЕХ», технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Держателем карты, дата и время доступа к сервисам ООО «ИНТЕРТЕХ» и иная подобная информация.

Согласие на обработку данных предоставляется Держателем Карты на весь срок участия в Программе лояльности и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания. Обработка данных Держателей Карт осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

Регистрируясь в Программе лояльности, или актуализируя данные о себе, Держатель Карты выражает свое согласие ООО «ИНТЕРТЕХ» и Франчайзинговым партнерам (список партнеров по ссылке http://elex.ru/upload/Список_Франчайзинговых_партнеров_ред_от_10_02_2023г_1.pdf а также компании ООО «АССИ» - как провайдера и разработчика базы данных, на получение от них информационных и рекламных сообщений и материалов https://elex.ru/upload/Список_Франчайзинговых_партнеров_ред_от_10_02_2023г_1.pdf с тем, чтобы оперативно получать информацию о реализации Программы лояльности, Акциях, проводимых на базе Программы лояльности, а также о специальных предложениях ООО «ИНТЕРТЕХ» и/или Франчайзинговых партнеров и/или ООО «АССИ».

Держатель Карты вправе в любое время прекратить участие в настоящей «Программе лояльности»

https://elex.ru/upload/Список_Франчайзинговых_партнеров_ред_от_10_02_2023г_1.pdf отозвать свое «Согласие на обработку персональных данных»

https://elex.ru/upload/Список_Франчайзинговых_партнеров_ред_от_10_02_2023г_1.pdf или отозвать «Согласие на получение информации рекламно-информационного характера»

https://elex.ru/upload/Список_Франчайзинговых_партнеров_ред_от_10_02_2023г_1.pdf следующим удобным для него способом:

- отправив письменное заявление об этом ООО «ИНТЕРТЕХ» на почтовый адрес: 390046, Рязанская обл., г. Рязань, проезд Машиностроителей, д. 4А;

- отправив заявление в электронном виде посредством Персонального кабинета лояльности или Мобильного приложения ЭЛЕКС;

- отправив заявление в электронном виде на почту: loyaltyCancel@elex.ru

Обращение в электронном виде могут направить только Держатели Карт. Обращение в электронном виде направляется посредством встроенных в Персональный кабинет лояльности либо Мобильное приложение форм, и подписывается простой электронной подписью Держателя, в качестве которой используется пароль Держателя для доступа в Персональный кабинет лояльности либо Мобильное приложение.

С момента отправки Держателем Карты сообщения о прекращении участия в Программе лояльности Держатель Карты прекращает свое участие в Программе лояльности и во всех Акциях проводимых на базе Программы лояльности и утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках Программы лояльности и/или в рамках Акции, проводимых на базе Программы лояльности с даты направления такого отзыва, в том числе утрачивает право на Бонусные балы, а все накопленные Бонусы аннулируются.

С момента отправки Держателем Карты сообщения об отказе от получения информационных и рекламных сообщений и материалов, и/или об отзыве согласия на обработку персональных данных, Держатель Карты прекращает свое участие в Акциях, проводимых на базе Программы лояльности, если условиями таких Акции является предоставление Держателю Карты Поощрений и информации в рамках Акции, при этом Держатель утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках таких Акции с даты направления такого отзыва/отказа, в том числе утрачивает право на Бонусные балы, а все накопленные Бонусы аннулируются.

КАРТА ЛОЯЛЬНОСТИ ЭЛЕКС «ДРУЗЬЯ»

• Карта лояльности ЭЛЕКС «Друзья» - это бонусная карта, по которой покупатель имеет возможность накапливать бонусные рубли, а также пользоваться бонусными услугами

• Карты лояльности ЭЛЕКС «Друзья» бывают трех уровней: «Мой знакомый», «Мой хороший друг», «Мой близкий друг».

• В зависимости от уровня карты предусмотрен разный уровень начисления бонусных рублей и список бонусных услуг. Подробней списки бонусных услуг, а также уровни начисления бонусных рублей представлены в разделе «НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ» и «БОНУСНЫЕ УСЛУГИ» правил программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья»

ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ Элекс «Друзья»

• Карту можно получить бесплатно на кассе при любой покупке, первоначально выдается карта "Мой знакомый ЭЛЕКС"

• Также Карту можно получить, обменяв "красную карту Элекс" - выдается карта "Мой знакомый ЭЛЕКС», или "золотую карту Элекс" "Выдается карта "Мой хороший друг ЭЛЕКС»

• Для перехода с уровня карты «Мой знакомый» на уровень «Мой хороший друг» необходимо выполнения следующих условий:

• покупка по два товара из трех различных категорий. Список категорий и товаров представлен в личном кабинете покупателя на сайте www.elex.ru

• покупка 1 сертификата надежности ЭЛЕКС, а также покупка 2 платных услуг в сети магазинов ЭЛЕКС.

• за календарный год использования карты на нее должно быть начислено не менее 6000 бонусов

• Для перехода с уровня карты «Мой хороший друг» на уровень «Мой близкий друг» необходимо выполнения следующих условий:

• покупка по 4 товара из трех различных категорий. Список категорий и товаров представлен в личном кабинете покупателя на сайте www.elex.ru

- покупка 5 сертификатов надежности ЭЛЕКС, а также покупка 5 платных услуг в сети магазинов ЭЛЕКС.
- за всю историю использования карты на нее должно быть начислено не менее 30 000 бонусов
- При переходе с одного уровня карты на другой - карта предыдущего уровня изымается у участника программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья»

ЗАПОЛНЕНИЕ АНКЕТЫ И ПРИВЕТСТВЕННЫЕ БОНУСЫ

- Заполнить анкету возможно двумя способами:
 - в франчайзинговых магазинах (торговых точках партнеров программы) торгующих под брендом (товарным знаком) «Элекс», получив анкету на кассе либо у продавца-консультанта.
 - на сайте www.elex.ru
- При покупке от 3000 рублей и заполнении анкеты на счет карты начисляется 250 приветственных бонусных рублей.
- Начисление приветственных бонусных рублей возможно только один раз для одного Держателя Бонусной карты.
- Начисление приветственных бонусных рублей не производится при дополнении/изменении данных или при повторном заполнении анкеты.
- Приветственные бонусные рубли начисляются в течении 24 часов после активации карты.
- Приветственные бонусы можно использовать как для частичной так и для полной оплаты товаров в соответствии с данными правилами.

НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- Карта дает право её Держателю накапливать бонусы в размере до 15% от стоимости каждого приобретаемого товара, при предъявлении карты во время совершения покупки на кассовом узле франчайзинговых магазинов (торговых точках партнеров программы) торгующих под брендом (товарным знаком) «Элекс», в зависимости от уровня карты при оплате полной стоимости покупки наличными, банковской или подарочной картами или другими платежными средствами, предусмотренными в франчайзинговых магазинах (торговых точках партнеров программы) «Элекс»
 - Начисление бонусов происходит в течение 24 часов с момента совершения покупки товара.
 - Карта дает право ее Держателю накапливать бонусы в размере до 15% от стоимости каж- дого приобретенного товара при заказе товара через Личный кабинет клиента на сайте www.elex.ru. Сумма начисленных бонусов зависит от уровня карты.
 - При начислении бонусы округляются до 1 руб в большую сторону.
 - Бонусные рубли не начисляются на следующие Товары/Услуги:
 - услуги, оплаченные через платежную систему Рапида и услуги операторов сотовой связи;
 - на товары, полностью оплаченные бонусными рублями;
 - На товары, частично оплаченные бонусными рублями, бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами, за вычетом бонусных рублей.
 - Уровень начисления бонусов в зависимости от уровня карты
 - Карта «Мой знакомый» - до 3%
 - Карта «Мой хороший друг» - до 10%
 - Карта «Мой близкий друг» - до 15%
- За 3 дня до дня рождения держателя карты и 3 дня после дня рождения при совершении покупок бонусы начисляются в двойном размере.

СПИСАНИЕ БОНУСОВ

- Держатель Бонусной карты получает скидку на сумму накопленных бонусов для приобретения товаров в интернет-магазине www.elex.ru или в магазинах партнёров: самостоятельные субъекты предпринимательской деятельности (юридические лица/индивидуальные предприниматели) с которыми ООО «ИНТЕРТЕХ» заключило договоры коммерческой концессии по использованию товарного знака «Элекс» (франчайзи торгующие под брендом «Элекс») и/или партнерские соглашения на участие в Программе лояльности ЭЛЕКС «Друзья» из расчета: 1 бонус = 1 рубль.

- Предоставление скидки на сумму накопленных бонусов (списание бонусов) возможно только при наличии заполненной Анкеты участника.

- Скидка на товар, в зависимости от суммы накопленных бонусов, может составить до 100%* стоимости покупки (товара). (*В случае принятия решения по оплате 100% стоимости покупки (товара) бонусами Держателем Бонусной карты должен оплатить наличными денежными средствами 1 (один) рубль за каждый товар в чеке).

- При приобретении Подарочной карты скидка по Бонусной карте (списание бонусов) не предоставляется.

- После учета скидки по Бонусной карте оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена Подарочной картой, наличными денежными средствами, банковской картой или другими платежными средствами, предусмотренными в франчайзинговых магазинах (торговых точках партнеров программы) «Элекс».

- Сумма предоставленной скидки (количество списанных бонусных рублей) учитывается по каждой товарной единице.

- Если по техническим причинам операции с Бонусными картами невозможны, использование Бонусной карты для получения скидки (списания бонусов) не допускается.

- В случае, если Держатель Бонусной карты (покупатель) забыл её, достаточно назвать кассиру (продавцу-консультанту) номер мобильного телефона, указанный при заполнении Анкеты участника и на телефон Держатель Бонусной карты (покупателя) будет отправлено сервисное СМС с кодом, назвав код Держатель Бонусной карты (покупатель) сможет воспользоваться своей Бонусной картой по Программе лояльности ЭЛЕКС «Друзья».

- Начисленные Бонусные рубли перечисляются в фонд социальной помощи ЭЛЕКС через 1 год с даты начисления, в случае их неиспользования Держателем Бонусной карты.

БОНУСНЫЕ УСЛУГИ

- Помимо бонусных рублей карта лояльности ЭЛЕКС «Друзья» дает возможность получения бонусных услуг.

- Список бонусных услуг в зависимости от уровня карты ЭЛЕКС «Друзья» разный.

- Под бонусной услугой понимается услуга, входящая в список бонусных услуг к определенному уровню карте ЭЛЕКС «Друзья», оказываемая на безвозмездной основе.

- Компания ЭЛЕКС оставляет за собой право без предварительного уведомления менять список бонусных услуг

Список бонусных услуг, доступных по карте «Мой знакомый» ЭЛЕКС

Бонусная услуга	Условия действия бонусной услуги
Двойные бонусы за 3 дня до и 3 дня после дня рождения	При заполнении пункта анкеты «дата рождения», за 3 дня до и за 3 дня после дня рождения участника программы лояльности при покупке товаров и услуг в магазине партнёров Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» (франчайзи торгующие под брендом «Элекс») начисляются двойные бонусы.
Бесплатная доставка в черте города	Всем владельцам карт предоставляется бесплатная доставка крупногабаритной техники в черте города присутствия магазина партнёров Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» (франчайзи торгующие под брендом «Элекс»).

Бонусная услуга	Условия действия бонусной услуги
Бесплатная тех. поддержка в течение 90 дней от специалистов	Обращаясь в течение 90 дней после покупки, участник программы лояльности получает от специалистов консультации по возникшим вопросам в отношении сделанной покупки, необходимо только назвать свое имя или карту. Обращаться можно как по номеру 8-800-100-45-54, так и по телефону любого магазина партнеров Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» (франчайзи торгующие под брендом «Элекс»).
Уникальный личный кабинет на сайте www.elex.ru	Став участником Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» вы получаете доступ в личный кабинет на сайте www.elex.ru Чтобы попасть в личный кабинет достаточно ввести номер карты и номер телефона, на который зарегистрирована карта, вам автоматически придет СМС с временным паролем, и вы сможете войти в личный кабинет, где можно увидеть сколько бонусов накоплено, проследить историю покупок, найти инструкцию к технике, хранить гарантийные талоны в электронном виде и многое другое.

Список бонусных услуг, доступных по карте «Мой хороший друг» ЭЛЕКС - дополнительно к списку услуг карты «Мой знакомый» ЭЛЕКС

Бонусная услуга	Условия действия бонусной услуги
Возможность работы с личным менеджером	Обладателю карты «Мой хороший друг» присваивается личный менеджер. Он поможет Вам начиная с момента выбора товара, заканчивая вопросами доставки, сервиса, настройки техники. Контакты личного менеджера можно уточнить у управляющего магазина, где вы совершили покупку, а также в личном кабинете на сайте www.elex.ru .
Бесплатный вывоз из дома (квартиры) любой техники в сервисный центр в период действия гарантии	Данная услуга дает возможность на бесплатный вывоз любой техники при любом сервисном случае в период гарантии на технику.

Бонусная услуга	Условия действия бонусной услуги
Возможность покупки по телефону	Обладателю карты «Мой хороший друг» доступна услуга - покупка по телефону, достаточно позвонить личному менеджеру – получить экспресс консультацию и оплатить технику с доставкой на дом!
Возможность первым заказывать новинки - при предзаказе очередной новинки ваш статус будет в приоритете!	Все просто - при предзаказе новинки через личный кабинет на сайте или личного менеджера вы один из первых на очереди!
Расширенный личный кабинет - можно резервировать понравившиеся товар до 3х дней!	Тут тоже все понятно, резерв товара до 3х дней без предоплаты!
Участие в закрытых распродажах	Периодически партнёры Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» (франчайзи торгующие под брендом «Элекс») устраивают распродажи техники по уникальным ценам и доступ к распродаже будут иметь только покупатели с уровнем карт «Мой хороший друг» и выше!
Участие в формировании ассортимента компаний партнёров Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» (франчайзи торгующие под брендом «Элекс») через специальный раздел личного кабинета.	Сообщите, чтобы Вы еще хотели увидеть на полках магазина партнёров Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» (франчайзи торгующие под брендом «Элекс») через персонального менеджера или специальный раздел личного кабинета на сайте.

Список бонусных услуг, доступных по карте «Мой близкий друг» ЭЛЕКС - дополнительно к списку услуг карты «Мой знакомый» ЭЛЕКС и «Мой хороший друг» ЭЛЕКС

Бонусная услуга	Условия действия бонусной услуги
Бесплатная доставка к назначенному часу — назовите день точное время и Вам привезут!	При выписке услуги «Доставка техники в черте города VIP» до 12:00 дня доставка осуществляется в этот же день к оговоренному времени, если после 12:00, то на следующий день, либо в любой другой день к оговоренному времени.
Срочная доставка и установка	В максимально короткие сроки Вам привезут технику и сразу же ее установят!
Бесплатный вывоз и утилизация старой техники.	Владелец карты «Мой близкий друг» имеет право на бесплатный забор и утилизацию старой техники.

Бонусная услуга	Условия действия бонусной услуги
Бесплатная подарочная упаковка покупки в магазине партнёров Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» (франчайзи торгующие под брендом «Элекс»)	При покупке подарка, достаточно сказать об этом управляющему магазина и он подберет Вам необходимую подарочную упаковку бесплатно!
Одно бесплатное техническое обслуживание один раз в год для приобретенного в магазине партнёров Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» (франчайзи торгующие под брендом «Элекс») кондиционера, стиральной машины.	В течение года Держатель карты «Мой близкий друг ЭЛЕКС» имеет право ей воспользоваться. Наименование услуг: Техобслуживание сплит системы 7 — 12 класса (без вышки) бесплатное, ТО СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЫ — для VIP бесплатное.
Бесплатная праздничная доставка!	Привезем прямо на праздник в красивой упаковке!
Увеличенный срок обмена техники - 14 дней или 28 дней!	Партнёры Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» (франчайзи торгующие под брендом «Элекс») всегда готовы обменять не подошедший или не понравившийся товар в оговоренные сроки. Условие обмена — товар и упаковка должны сохранить товарный вид.
Вас будет обслуживать в магазине партнёров Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» (франчайзи торгующие под брендом «Элекс») лично управляющий магазина!	По желанию возможно обслуживание лично управляющим магазина
Пригласительные на закрытые презентации новинок!	При проведении закрытых презентаций новинок Вы будете приглашены на них в первую очередь!
Экскурсия по офису Организатора Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» и владельца зарегистрированного товарного знака «ЭЛЕКС»!	Ждем Вас в гости — ждем заявок на адрес reklama@elex.ru , либо через персонального менеджера.

ВОЗВРАТ

• Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием бонусной карты ЭЛЕКС, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

• При возврате и обмене товара, при оплате которого использовалась бонусная карта ЭЛЕКС, Держателю следует предъявлять бонусную карту ЭЛЕКС, которая использовалась при оформлении покупки.

• Начисленные за приобретение товара бонусы при его возврате будут списаны с бонусной карты ЭЛЕКС.

• Если при приобретении товара, который возвращается, была предоставлена скидка по БК (списаны бонусы), то бонусы будут возвращены на карту в течение 24 часов.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ И БЛОКИРОВКА КАРТЫ

- Бонусная карта Элекс "Друзья" подлежит восстановлению при ее утере с сохранением количества и статуса бонусов на момент восстановления карты при выполнении условий:
 - предъявление клиентом, на которого оформлялась бонусная карта ЭЛЕКС, документа, удостоверяющего личность
 - заполнение заявления на восстановление, наличие анкетных данных клиента в базе данных программы лояльности ЭЛЕКС "Друзья!"
- Также Держатель бонусной карты ЭЛЕКС имеет право заблокировать её. При этом выдача наличных денежных средств по карте не производится. Блокировка карты возможна при выполнении условий:
 - предъявление клиентом, на которого оформлялась бонусная карта, документа, удостоверяющего личность
 - написание заявления на блокировку, наличие анкетных данных клиента в базе данных программы лояльности ЭЛЕКС "Друзья!"
- Если при получении карты анкета Держателя бонусной карты ЭЛЕКС не была заполнена, или анкета еще не введена в базу данных, то восстановление или блокировка бонусной карты ЭЛЕКС невозможны.

СРОК ДЕЙСТВИЯ

- Срок действия бонусных рублей 12 месяцев со дня их активации
- По истечении срока действия бонусные рубли перечисляются в фонд социальных мероприятий ЭЛЕКС, для поддержки в проведении и организации детских, юношеских спортивных мероприятий, а также творческих конкурсов и городских праздников.

ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

- Представитель юридического лица не может использовать бонусную карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является Держателем бонусной карты ЭЛЕКС.

ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- Бонусная карта действует во всех франчайзинговых магазинах (торговых точках партнеров программы) торгующих под брендом (товарным знаком) «Элекс» на законных основаниях и интернет-магазине www.elex.ru
- Список (перечень) франчайзинговых магазинов (торговых точек партнеров программы) торгующих под брендом (товарным знаком) «Элекс» публикуется (располагается) и обновляется на сайте www.elex.ru
- ООО «ИНТЕРТЕХ» (ОГРН 1026201257411) — Организатор Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» и владелец зарегистрированного товарного знака «Элекс», а так же его партнёры: юридические лица с которыми ООО «ИНТЕРТЕХ» заключило договоры коммерческой концессии по использованию товарного знака «Элекс» (франчайзи торгующие под брендом «ЭЛЕКС») и/или партнерские соглашения на участие в Программе лояльности ЭЛЕКС «Друзья» - оставляют за собой право без предварительного уведомления менять список (перечень) франчайзинговых магазинов (торговых точек партнеров программы) торгующих под брендом (товарным знаком) «Элекс», где действует Бонусная карта.
- Общество с ограниченной ответственностью «АССИ» (ОГРН 1176234028046, ИНН/КПП 6230106732/623001001, Адрес: 390046, Россия, Рязанская область, г. Рязань, проезд Машиностроителей, д. 4А, кабинет 9) - провайдер и разработчик базы данных.
- Использовать карту для получения наличных денежных средств невозможно.
- При совершении покупки во всех франчайзинговых магазинах, торгующих под брендом «Элекс» и интернет-магазине www.elex.ru с использованием Бонусной карты предъявлять документ, удостоверяющий личность, не обязательно.
- При совершении одной покупки может быть применена только одна Бонусная карта.
- Карта не является платежным средством.
- Если по техническим причинам операции с картами невозможны, ООО «ИНТЕРТЕХ» - Организатор Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» и владелец зарегистрированного товарного

знака «Элекс», а так же его партнёры: юридические лица с которыми ООО «ИНТЕРТЕХ» заключило договоры коммерческой концессии по использованию товарного знака «Элекс» (франчайзи торгующие под брендом «ЭЛЕКС») и/или партнерские соглашения на участие в Программе лояльности ЭЛЕКС «Друзья» - оставляют за собой право отказать Держателю Бонусной карты в проведении операции до устранения причин неполадок.

- ООО «ИНТЕРТЕХ» - Организатор Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» и владелец зарегистрированного товарного знака «Элекс», а так же его партнёры: юридические лица с которыми ООО «ИНТЕРТЕХ» заключило договоры коммерческой концессии по использованию товарного знака «Элекс» (франчайзи торгующие под брендом «ЭЛЕКС») и/или партнерские соглашения на участие в Программе лояльности ЭЛЕКС «Друзья» - оставляют за собой право при наличии сомнений в законности проведенных по Бонусной карте операций заблокировать Бонусную карту до выяснения обстоятельств.

- ООО «ИНТЕРТЕХ» - Организатор Программы лояльности ЭЛЕКС «Друзья» и владелец зарегистрированного товарного знака «Элекс», а так же его партнёры: юридические лица с которыми ООО «ИНТЕРТЕХ» заключило договоры коммерческой концессии по использованию товарного знака «Элекс» (франчайзи торгующие под брендом «ЭЛЕКС») и/или партнерские соглашения на участие в Программе лояльности ЭЛЕКС «Друзья» - вправе отказать физическому лицу в получении Бонусной карты при обнаружении оформленной Бонусной карты на данное физическое лицо.

- Собственник карты — самостоятельные субъекты предпринимательской деятельности партнёры ООО «ИНТЕРТЕХ»: юридические лица с которыми ООО «ИНТЕРТЕХ» заключило договоры коммерческой концессии по использованию товарного знака «Элекс» (франчайзи торгующие под брендом «ЭЛЕКС») и/или партнерские соглашения на участие в Программе лояльности ЭЛЕКС «Друзья», которые приобрели (есть документы подтверждающие приобретение) Бонусной карты на участие в Программе лояльности ЭЛЕКС «Друзья». Собственник не несет ответственности за незнание Держателем карты «Правил пользования Бонусными картами «ЭЛЕКС».

- Собственник оставляет за собой право менять Правила без предварительного уведомления.
- Все изменения публикуются на сайте www.elex.ru